

TSダンスカンパニー プライバシーポリシー

TSダンスカンパニー（以下「当スクール」といいます）は、当スクールが取得した個人情報の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）、個人情報保護委員会のガイドライン、その他関連法令を遵守します。

【事業者情報】

事業者名：TSダンスカンパニー

運営者：三枝 太一

所在地：東京都豊島区南大塚（詳細な番地はご請求に応じ遅滞なく開示いたします）

お問い合わせ：メールにて承っております

メール：info@tsdancecompany.com

第1条（個人情報の定義）

「個人情報」とは、個人情報保護法に定める「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの、または個人識別符号が含まれるものをいいます。

第2条（利用目的）

当スクールは、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

1. レッスン申込、会員登録、予約管理、決済処理、退会・休会等の各種手続き
2. お問い合わせ対応
3. レッスン・イベント・オーディション情報の案内
4. メールマガジン、LINE等による情報配信
5. サービス改善および満足度向上のための分析
6. 不正利用防止および安全管理
7. 採用選考および業務管理
8. 法令に基づく対応

利用目的の範囲を超えて利用する場合は、事前に本人の同意を取得します。

第3条（取得する情報）

当スクールが取得する情報は以下の通りです。

1. 会員情報：氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先（未成年の場合は保護者情報）
2. 決済関連情報：クレジットカード情報（決済代行会社経由）、銀行口座情報、取引履歴
3. 受講関連情報：予約履歴、出席状況、受講クラス、チケット・月謝残数
4. 画像・動画情報：レッスン風景、発表会・撮影会等で取得した映像
5. 通信関連情報：IPアドレス、Cookie、アクセスログ、デバイス情報、ブラウザ情報

第4条（取得方法）

当スクールは、申込フォーム、WEBメンバーページ、アンケート、電子メール、契約書その他の書面または電子的手段により、適法かつ公正な方法で個人情報を取得します。

第5条（第三者提供）

当スクールは、法令に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者へ個人情報を提供しません。

ただし、以下の場合は例外とします。

1. 人の生命、身体または財産の保護に必要な場合
2. 公衆衛生向上または児童健全育成に必要な場合
3. 法令に基づく開示要請があった場合
4. 決済代行会社に対する決済処理・不正利用検知・防止目的での提供

【外国にある第三者への提供について】

当スクールが利用する決済代行会社・クラウドサービス等は、個人情報を日本国外（主にアメリカ合衆国）のサーバーで取り扱う場合があります。各国の個人情報保護制度については、個人情報保護委員会のホームページ <https://www.ppc.go.jp/> にてご確認いただけます。対象国での取扱いに関する詳細は、各サービス提供事業者のプライバシーポリシーをご参照ください。

第6条（取扱いの委託）

当スクールは、業務遂行のために以下の外部サービスに個人情報の取扱いを委託する場合があります。

- ・ 予約・会員管理システム運営会社
- ・ 決済代行会社
- ・ 会計・経理業務の委託先
- ・ 広告配信プラットフォーム運営会社
- ・ クラウドサービス・ホスティング事業者
- ・ メール配信サービス運営会社

委託先に対しては、個人情報保護法に基づき適切な安全管理措置を講じるよう監督いたします。

第7条（Cookieおよび広告）

当スクールのWEBサイトでは、以下の目的でCookie等を使用することがあります。

- ・ アクセス解析（Google Analytics等）
- ・ 広告配信・効果測定（Meta広告、Google広告、LINE広告等）
- ・ 利用状況分析およびサービス改善

Cookieを利用したリターゲティング広告等を希望されない場合は、ブラウザの設定から拒否することができます。また、サイト初回訪問時にCookie利用に関する同意バナーが表示された際は、お客様の意思により選択していただけます。Cookieの拒否によりサービスの一部機能がご利用いただけない場合があります。

第8条（安全管理措置）

当スクールは、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセスを防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

1. 組織的安全管理措置：個人情報保護管理責任者の設置、取扱規程の策定、定期的な運用状況の確認
2. 人的安全管理措置：従業員への教育・研修の実施、秘密保持契約の締結
3. 物理的安全管理措置：個人情報を取り扱う区域の管理、機器・書類等の盗難防止
4. 技術的安全管理措置：アクセス制御、パスワード管理、ウイルス対策ソフトの導入、通信の暗号化（SSL/TLS）

第8条の2（漏洩等発生時の対応）

万一、個人情報の漏えい、滅失、毀損等が発生した場合、当スクールは速やかに事実関係を調査し、個人情報保護委員会への報告および本人への通知等、個人情報保護法に定める対応を行います。

第9条（保有期間）

個人情報は、利用目的達成に必要な期間および法令に基づく保存期間の範囲内で保管します。

第10条（開示・訂正・利用停止・削除等の請求）

本人またはその代理人は、当スクールに対して保有個人データの開示、訂正、追加、削除、利用停止等（以下「開示等の請求」）を求めることができます。

【請求方法】

1. お問い合わせ窓口（第14条）までメールにてご連絡ください
2. 当スクール所定の請求書にご記入いただきます
3. ご本人確認のための書類（運転免許証等のコピー）をご提出いただきます
4. 代理人による請求の場合は、委任状等を併せてご提出いただきます

【対応期間】

お申込みを受付後、合理的な期間内（原則2週間以内）に回答いたします。

【手数料】

開示請求については、1件につき1,000円（税込）の手数料をご負担いただく場合があります。

第11条（継続的改善）

当スクールは、個人情報保護体制を継続的に見直し、改善に努めます。

第12条（改定）

本ポリシーは必要に応じて改定できるものとし、改定後は掲載時点より効力を生じます。

第13条（未成年者の個人情報）

当スクールは、18歳未満の方（キッズ・ジュニア・ハイスクールクラス生徒等）の個人情報を取得する場合、親権者または法定代理人の同意を得たうえで取得し、適切に管理いたします。親権者の方は、お子様の個人情報について、本ポリシーに定める開示等の請求を行うことができます。

第14条（お問い合わせ窓口・個人情報保護管理責任者）

TSダンスカンパニー

個人情報保護管理責任者：三枝 太一

メール：info@tsdancecompany.com

受付時間：10:00～22:00

※個人情報の取扱いに関するご相談・苦情につきましては、上記窓口までお問い合わせください。